

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: اصلاح قبض مشترکین گاز		۲- شناسه خدمت	
		( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت گاز استان خراسان جنوبی		
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	در صورت وجود هرگونه مشکلی در قبض ، مشترک جهت اصلاح به یکی از دفاتر پیش خوان مراجعه می کند.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مراجعه حضوری مشترک و داشتن شماره اشتراک یا آخرین قبض پرداختی	
	قوانین و مقررات بالادستی	مقررات شرایط استفاده از گاز طبیعی شرکت ملی گاز ایران.	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	خدمت در همان لحظه حضور مشترک انجام می گردد.		
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه .. بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> ( بستگی به درخواست دهندگان دارد)		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	برای ارائه درخواست یکبار نیاز به مراجعه حضوری دارد و در صورت فراهم شدن بسترهای لازم به صورت تلفنی نیز خدمت می تواند انجام شود.		
به خدمت گیرندگان (ریال)	هزینه ارایه خدمت (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	توسط مجمع شرکت ملی گاز ایران تصویب میگردد.		<input type="checkbox"/>
	هزینه کارمزد دفاتر توسط صنف دفاتر پیشخوان دولت استناداری تعیین میگردد.		<input type="checkbox"/>
...			<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	WWW.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (وبگاه شرکت گاز استان خراسان جنوبی) <input type="checkbox"/> ایترنتی (وبگاه شرکت گاز استان خراسان جنوبی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> نامه کاربردی</p>
	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنای کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>
	<p>در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنای کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>
	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنای کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>
<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>	<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>استعلام غیر الکترونیکی</p>
<p>برخط online</p>	<p>دستهای (Batch)</p>			

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر					
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	آنلاین دستهای (Batch)						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
										<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱- درخواست مشترک							۹- عناوین فرایندهای خدمت					
۲- مراجعه به یکی از دفاتر پیشخوان دولت و ارائه آخرین قبض پرداختی												
۳- اصلاح قبض و ارائه به مشترک توسط دفاتر پیش خوان.												

در خواست مشترك و مراجعه به  
یکی از دفاتر پیشخوان دولت  
وارائه آخرین قبض پرداختی



اصلاح قبض و ارائه به مشترك توسط دفاتر پیش  
خوان.