

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: اقاله / فسخ قرارداد		۲- شناسه خدمت	
( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت گاز خراسان جنوبی		
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	در صورت درخواست مشترک/ نماینده قانونی وی مبنی بر اقاله قرارداد صورت می پذیرد و یا گذشت بیش از ۱۸ ماه از زمان قطع مشترک باعث فسخ قرارداد از سمت شرکت گاز می گردد. ارجاع مدارک پس از ثبت فسخ/اقاله به واحد خدمات مالی شرکت جهت عودت هزینه		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		
	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت		
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> زمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
تکمیل فرم درخواست اقاله توسط مشترک یا تکمیل فرم فسخ قرارداد توسط واحد خدمات مشترکین، تسویه حساب بدهی، تکمیل فرم اعلام شماره حساب جهت عودت مبلغ هزینه اشتراک پذیری			
قوانین و مقررات بالادستی			
مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بستگی به تعداد درخواست دهندگان دارد.		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	۲۴ تا ۴۸ ساعت از زمان ارائه درخواست		
	تواتر		
... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بستگی به تعداد درخواست دهندگان دارد.			
تعداد بار مراجعه حضوری			
یکبار جهت ارائه درخواست			
هزینه ارائه خدمت (ریال)			
به خدمت گیرندگان			
مبلغ (مبالغ)			
شماره حساب (های) بانکی			
پرداخت بصورت الکترونیک			
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.nigc.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مرحله خدمت			
نوع ارائه			
رسانه ارتباطی خدمت			



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
	دستای	online						
	Batch							
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۱- تکمیل فرم درخواست اقاله توسط مشترک یا درخواست فسخ توسط واحد خدمات مشترکین								۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- ارجاع درخواست توسط واحد مشترکین به واحد امداد به منظور جمع آوری تجهیزات								
۳- انجام تسویه حساب مالی مشترک و تکمیل فرم ارائه شماره حساب								
۴- ثبت فسخ توسط واحد مشترکین و ارجاع به واحد خدمات مالی جهت عودت مبلغ هزینه اشتراک پذیری								

