

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تغییر نوع مصرف مشترکین گاز		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت گاز استان خراسان جنوبی			
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در صورت تغییر نوع مصرف، مشترک جهت اصلاح به یکی از دفاتر پیش خوان مراجعه می کند.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مراجعه حضوری مشترک و داشتن شماره اشتراک یا یکی از قبوض گاز و ارائه نقشه تاییدیه نظام مهندسی		
	قوانین و مقررات بالادستی	مقررات شرایط استفاده از گاز طبیعی شرکت ملی گاز ایران.		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حداکثر ۲۴ ساعت پس از ارائه درخواست در صورت تایید .		
۵- جزئیات خدمت	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه .. بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> ( بستگی به درخواست دهندگان دارد)		
	تعداد بار مراجعه حضوری	برای ارائه درخواست یکبار نیاز به مراجعه حضوری دارد .		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		توسط مجمع شرکت ملی گاز ایران تصویب میگردد.	پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
هزینه کارمزد دفاتر توسط صنف دفاتر پیشخوان دولت استناداری تعیین میگردد.		<input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	WWW.			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (وبگاه شرکت گاز استان خراسان جنوبی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	تلفن همراه <input type="checkbox"/> نامه کاربردی
	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">             ذکر ضرورت مراجعه حضوری           </div> <div style="margin-left: 10px;"> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:           </div> </div>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اپ) انت داخلی دستگاه یا ERP <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">             ذکر ضرورت مراجعه حضوری           </div> <div style="margin-left: 10px;"> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input checked="" type="checkbox"/> سایر:           </div> </div>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استفاده الکترونیکی استفاده الکترونیکی	استفاده الکترونیکی استفاده الکترونیکی
				برخط online دسته‌ای (Batch)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	سایر دستگاههای دیگر ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر					
	درج online	دستهای (Batch)									سازمان نظام مهندسی	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
۱- درخواست مشترک							۹- عناوین فرایندهای خدمت					
۲- مراجعه به یکی از دفاتر پیشخوان دولت و ارائه نقشه تاییدیه لوله کشی گاز طبیعی												
۳- تکمیل فرم ( اصلاح ظرفیت - تغییر لوله کشی یا تغییر تعداد واحد توسط دفاتر پیش خوان).												
۴- ارسال مدارک به امور مشترکین اداره گاز												

