

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: رفع اشکال قبض گاز		۲- شناسه خدمت		
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)				
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت گاز استان خراسان جنوبی			
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	در صورت وجود هرگونه مشکلی در قبض ، مشترک جهت اصلاح به یکی از دفاتر پیش خوان مراجعه می کند.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مراجعه حضوری مشترک و داشتن شماره اشتراک یا آخرین قبض پرداختی		
	قوانین و مقررات بالادستی	مقررات شرایط استفاده از گاز طبیعی شرکت ملی گاز ایران.		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۲۴ ساعت پس از ارائه درخواست در صورت تایید.			
	تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه .. بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال (بستگی به درخواست دهندگان دارد)			
	تعداد بار مراجعه حضوری: برای ارائه درخواست یکبار نیاز به مراجعه حضوری دارد و در صورت فراهم شدن بسترهای لازم به صورت تلفنی نیز خدمت می تواند انجام شود.			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		توسط مجمع شرکت ملی گاز ایران تصویب میگردد.	پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
	هزینه کارمزد دفاتر توسط صنف دفاتر پیشخوان دولت استناداری تعیین میگردد.	<input type="checkbox"/>		
	...	<input type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	WWW.			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (وبگاه شرکت گاز استان خراسان جنوبی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> نامه کاربردی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>		در مرحله درخواست خدمت	
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنا <input type="checkbox"/> کاربردی) </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>		در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>		در مرحله ارائه خدمت	
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>		در مرحله ارائه خدمت	
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنا <input type="checkbox"/> کاربردی) </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>		در مرحله ارائه خدمت	
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>		در مرحله ارائه خدمت	
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
استفاده غیر الکترونیکی		استفاده الکترونیکی		برخط online دستهای (Batch)	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	Batch	در خطا online					
	دستای						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- درخواست مشترک							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- مراجعه به یکی از دفاتر پیشخوان دولت و ارائه آخرین قبض							
۳- تکمیل فرم اصلاح قبض مشترک توسط دفاتر پیش خوان.							
۴- ارسال فرم به واحد مشترکین اداره گاز							

