

بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

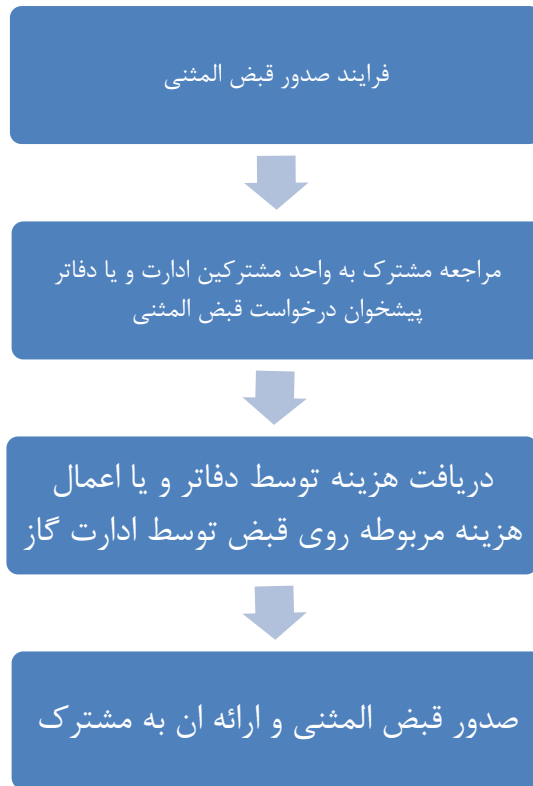
۱- عنوان خدمت: ارائه قبض المثنی		۲- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
ارائه	۳- دهده	نام دستگاه اجرایی: شرکت گاز استان خراسان جنوبی	
ارائه	۴- دهده	نام دستگاه مادر: وزارت نفت	
شرح خدمت		مشترکین گاز طبیعی جهت دریافت قبض المثنی می توانند به ادارات گاز یا دفاتر پیشخوان مراجعه نمایند	
نوع خدمت		نوع مکانین	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
ماهیت خدمت			<input type="checkbox"/> تکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> نامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> آسپسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> نشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> قاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> سایر: ...
قوانین و مقررات بالادستی		مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بستگی به تعداد متقاضیان دارد	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		همان لحظه مراجعه مشترک	
تواتر		یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بستگی به تعداد متقاضیان دارد	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
...		توسط شرکت ملی گاز ایران ابلاغ می گردد	پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>
...		...	<input type="checkbox"/>
...		...	<input type="checkbox"/>

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
<a href="http://www.nigc-skgc.ir">www.nigc-skgc.ir</a>	
<a href="http://www.nigc-skgc.ir">www.nigc-skgc.ir</a>	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:
مراحل خدمت	نوع ارائه
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> (نامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه:	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> (نامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه:	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) یا (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> (نامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
	برخط online	دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	برخط online	دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-----	-----	-
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-----	-----	-
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-----	-----	-
۱-مراجعه مشترک به واحد مشترکین ادارت و یا دفاتر پیشخوان درخواست قبض المثنی						
۲-دریافت هزینه توسط دفاتر و یا اعمال هزینه مربوطه روی قبضتوسط ادارت گاز						
۳-صدور قبض المثنی و ارائه ان به مشترک						
.....						
۹-عناوین فرایندهای خدمت						



واحد مربوط: مشترکین	پست الکترونیک:	تلفن: ۳۱۵۵۲۴۱۲	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مسئول خدمات متقاضیان و مشترکین
---------------------	----------------	----------------	---