

بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

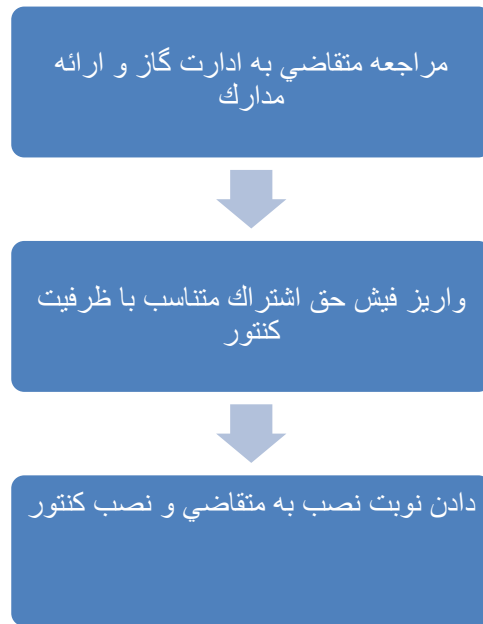
۱- عنوان خدمت: اشتراک پذیری مشترکین جزء		۲- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت گاز استان خراسان جنوبی			
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	متقاضیان استفاده از گاز طبیعی در صورت گاز دار بودن ملک آنها ( نصب علمک ) درخواست استفاده از گاز طبیعی را دارند			
	نوع خدمت		نوع مکانها	
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> ناکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
			<input type="checkbox"/> اساسیات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> نشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> قاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
			<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		۱- ارائه نقشه تایید شده لوله کشی ملک ۲- فتو کارت ملی ( به همراه داشتن اصل کارت ملی جهت رویت نیز الزامی است ) ۳- تسویه حساب از شرکت نفت ۴- ارائه کد پستی ملک مورد تقاضا ۵- ارائه پایان کار یا پروانه ساختمان ۶- ارائه نامه از دهیاری ( جهت متقاضیان روستایی ) ۷- تاییدیه سازمان های ذیربط در خصوص تعیین نوع تعرفه		
قوانین و مقررات بالادستی		مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		

جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: م <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بستگی به تعداد متقاضیان دارد	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		حداکثر ۴۸ ساعت پس از ارائه مدارک	
	تواتر		یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بستگی به تعداد متقاضیان دارد	
	تعداد بار مراجعه حضوری			
	هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		توسط شرکت ملی گاز ایران ابلاغ می گردد		<input type="checkbox"/>
		...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
وبگاه وجود ندارد <b>www.</b>				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		وجود ندارد		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)    تلفن همراه <input type="checkbox"/> برنامه کاربردی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک    ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس    پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)    تلفن همراه <input type="checkbox"/> برنامه کاربردی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک    ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس    پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
(فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه)    اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک    سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> ایرالکترونیکی <input type="checkbox"/> لکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> بر نامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پست <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه:	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استفاده غیر الکترونیکی	
				استفاده الکترونیکی	
				برخط online دستهای (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		اگر استفاده غیر الکترونیکی است، استفاده توسط:	
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای خدمت		۱-مراجعه متقاضی به ادارات گاز و ارائه مدارک ۲-واریز فیش حق اشتراک متناسب با ظرفیت کنتور ۳-دادن نوبت نصب به متقاضی و نصب کنتور ....		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر					



واحد مربوط: مشترکین	پست الکترونیک:	تلفن: ۳۱۵۵۲۴۱۲	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مسئول خدمات متقاضیان و مشترکین
---------------------	----------------	----------------	---